

MODULO RICHIESTA ASSISTENZA IN GARANZIA

TV SAMSUNG

1. Annotare i seguenti dati:
 - Numero di serie e del modello del tv (etichetta bianca sul retro del tv)
 - Difetto riscontrato
 - Data di acquisto
 - Dati richiedente (ragione sociale, indirizzo, telefono, partita iva...)
3. Telefonare al numero **800 154 154** selezionando la seconda opzione e rispondendo alle domande del personale di assistenza
4. Prendere nota del numero di pratica rilasciato dal centro assistenza
5. Imballare il TV (SENZA cavi, telecomando e base appoggio), utilizzare la scatola originale, non introdurre materiale in corrispondenza dello schermo
6. Apporre sul collo l'etichetta riportante il numero di pratica comunicato dal centro

MODULO RICHIESTA ASSISTENZA IN GARANZIA

TV SAMSUNG

DESCRIZIONE DIFETTO

DATI IDENTIFICATIVI DEL RICHIEDENTE

RIFERIMENTO

Rag. Soc. _____

Nome _____

Indirizzo _____

Tel _____

Email e Telefono _____

Partita Iva _____

DATI IDENTIFICATIVI APPARECCHIO (etichetta posta dietro il tv):

MODELLO _____

NUMERO DI SERIE _____

DATA ACQUISTO _____

RIFERIMENTO PRATICA (comunicato dal centro assistenza):

BOLLA DI TRASPORTO

MITTENTE:

DESTINATARIO

RIF. PRATICA